

1) Allgemeine Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten

Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Vertragsbeziehungen mit Ihnen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer (vgl. Art. 4 Nr. 1 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016; im Folgenden „DSGVO“).

Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungen ist ausschließlich die: Siblu DE GmbH Am Prüßsee 35 21514 Güster (eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Lübeck unter HRB 27353 HL) (im Folgenden „Siblu“ oder „wir“).

2) Rechte der betroffenen Personen

Ihnen stehen gegenüber Siblu als Verantwortlicher folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO): Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, sowie das Recht auf Auskunft über diese Daten und auf weitere Informationen gemäß Art. 15 DSGVO.
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie haben das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie haben das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sowie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben ferner das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die für die Siblu DE GmbH zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist: Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD) Holstenstraße 98 24103 Kiel Telefon: 0431 988-1200 E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de www.datenschutzzentrum.de

3) Datenverarbeitungen

Für die in den Ziffern 4 bis 9 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungen gelten, soweit in den jeweiligen Abschnitten nicht ausdrücklich abweichend angegeben, die nachfolgenden verarbeiteten Datenkategorien, Empfänger sowie Speicherdauer.

(1) Verarbeitete Datenkategorien

Im Rahmen aller nachfolgend beschriebenen Vertragsverhältnisse verarbeiten wir von Ihnen regelmäßig die folgenden personenbezogenen Stammdaten:

- Name, Vorname und Titel
- Postanschrift
- E-Mail-Adresse (bis zu zwei Adressen)
- Festnetz- und/oder Mobiltelefonnummer
- Versicherungsnummer
- Bankdaten (IBAN, BIC oder Bankleitzahl und Kontonummer) – nur bei Zahlung per Lastschriftverfahren

Soweit im Rahmen einzelner Verarbeitungen zusätzliche oder abweichende Datenkategorien verarbeitet werden, ist dies in den jeweiligen Abschnitten gesondert ausgewiesen.

(2) Empfänger bzw. Empfängerkategorien der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden intern ausschließlich an autorisierte Mitarbeiter der Siblu DE GmbH weitergegeben. Darüber hinaus geben wir bestimmte Daten an Dienstleister weiter, die wir als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO beauftragen:

- Pipedrive OÜ (Customer-Relationship-Management-Plattform)
- CompuSoft A/S (Buchungs- und Managementsystemen speziell für Campingplätze, Ferienresorts und Freizeitparks)
- RSM Ebner Stolz Wirtschaftsprüfer Steuerberater Rechtsanwälte Partnerschaft mbB PartG (Buchhaltung)
- TEMPO FR

Es werden keine personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union übermittelt (vgl. Ziffer 10).

(3) Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung gespeichert. Nach deren Beendigung erfolgt die Archivierung entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach § 257 HGB und § 147 AO je nach Unterlage sechs Jahre (z. B. Vertragskorrespondenz) acht Jahre (z. B. Buchungsbelege, Rechnungen) bzw. zehn Jahre. Soweit zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich, können Daten darüber hinaus für die Dauer der einschlägigen Verjährungsfristen gespeichert werden; regelmäßig drei Jahre.

4) Kaufvertrag über ein Ferienchalet (Mobilheim)

(1) Zweck der Verarbeitung

Im Rahmen des Kaufvertrags über ein Ferienchalet (Mobilheim) verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen als Käufer und Eigentümer. Die Verarbeitung umfasst dabei insbesondere die vollständige Abwicklung des Kaufvertrags einschließlich des zugehörigen Bestellformulars, die Abrechnung des Kaufpreises sowie die laufende Verwaltung Ihres Kundenkontos.

(2) Kategorien der verarbeiteten Daten

Es gelten die in Ziffer 3 beschriebenen Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten.

(3) Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrags.

(4) Empfänger der Daten

Es gelten die in Ziffer 3 beschriebenen Empfänger personenbezogener Daten.

(5) Speicherdauer

Es gilt die in Ziffer 3 beschriebene Speicherdauer.

5) Jahresplatzvertrag

5.1) Vertragsabwicklung und Kundenkontoverwaltung

(1) Zweck der Verarbeitung

Im Rahmen des Jahresplatzvertrags (jährlicher Mietvertrag über einen Stellplatz für Ihr Ferienchalet) verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung und Verwaltung des Mietverhältnisses, zur Verwaltung Ihres Kundenkontos sowie zur Abwicklung der Mietzinszahlung und sonstiger vertraglicher Leistungen.

(2) Kategorien der verarbeiteten Daten

Es gelten die in Ziffer 3 beschriebenen Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten.

(3) Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Jahresplatzvertrags.

(4) Empfänger der Daten

Es gelten die in Ziffer 3 beschriebenen Empfänger personenbezogener Daten.

(5) Speicherdauer

Es gilt die in Ziffer 3 beschriebene Speicherdauer.

5.2) Park-Zugangskarten

(1) Zweck der Verarbeitung

Wir stellen Ihnen jährlich kostenlos bis zu acht (8) personalisierte Siblu Park-Zugangskarten aus. Diese Karten dienen dem Zugang zum Siblu Ferienpark sowie zur Nutzung der gemeinsamen Sport- und Spieleinrichtungen und ermöglichen die Identifizierung des Karteninhabers als berechtigte Person.

(2) Kategorien der verarbeiteten Daten

Abweichend von den in Ziffer 3 beschriebenen Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir für die Ausstellung der Park-Zugangskarten die folgenden personenbezogenen Daten je Karteninhaber:

- Stellplatznummer
- Name und Vorname
- Postanschrift
- Lichtbild (Foto)
- Geburtsdatum

(3) Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der vorstehenden Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage des berechtigten Interesses der Siblu DE GmbH an der Sicherung des Ferienparks und der Kontrolle der Zugangsberechtigung. Dieses Interesse überwiegt die

schutzwürdigen Interessen der Karteninhaber, da die Daten ausschließlich zum Zweck der Zugangskontrolle verarbeitet werden und nicht an Dritte weitergegeben werden. Soweit die Karte auf den Eigentümer als Vertragspartei des Jahresplatzvertrages selbst ausgestellt wird, stützen wir die Verarbeitung ergänzend auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

(4) Hinweis auf Informationspflicht des Eigentümers

Als Eigentümer können Sie die Siblu Park-Zugangskarten an beliebige Personen vergeben, die Ihr Ferienchalet nutzen. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall als datenschutzrechtlich Verantwortlicher dafür Sorge zu tragen haben, die jeweiligen Karteninhaber über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Kartenausstellung zu informieren, soweit Sie deren Daten an Siblu übermitteln.

(5) Speicherdauer

Es gilt die in Ziffer 3 beschriebene Speicherdauer.

5.3) Einsatz von Überwachungskameras durch den Eigentümer

Der Einsatz von Überwachungskameras auf dem Stellplatz obliegt ausschließlich dem Eigentümer. Siblu ist für diese Verarbeitung nicht verantwortlich. Wir weisen jedoch auf Folgendes hin: Sofern Sie als Eigentümer Kameras auf Ihrem Stellplatz einsetzen, dürfen Sie ausschließlich Ihre eigenen Besitztümer filmen. Das Eigentum Dritter und/oder anderer Personen – insbesondere Nachbarstellplätze, öffentliche Wege und Parkflächen – darf ohne deren ausdrückliche Genehmigung nicht gefilmt werden. Sie sind verpflichtet, durch ein entsprechendes Schild oder einen Aufkleber auf die Kameraüberwachung hinzuweisen. Die Kameraüberwachung muss an der Eingangstür und an den Fenstern enden. Überwachungskameras sind nicht gestattet, wenn das Ferienchalet über Siblu an Gäste vermietet wird.

6) Vermietungs- und Verwaltungsvertrag/ Verpachtungs- und Verwaltungsvertrag

6.1) Vertragsabwicklung und Verarbeitung von Eigentümerdaten

(1) Zweck der Verarbeitung

Im Rahmen des Siblu Basis Vermietungs- und Verwaltungsvertrags und des Verpachtungs- und Verwaltungsvertrags verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten als Eigentümer zur Durchführung und Verwaltung des jeweiligen Vertragsverhältnisses.

(2) Kategorien der verarbeiteten Daten

Es gelten die in Ziffer 3 beschriebenen Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten.

(3) Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vermietungs- und Verwaltungsvertrages bzw. des Verpachtungs- und Verwaltungsvertrages.

(4) Empfänger der Daten

Es gelten die in Ziffer 3 beschriebenen Empfänger personenbezogener Daten.

(5) Speicherdauer

Es gilt die in Ziffer 3 beschriebene Speicherdauer.

6.2) Foto- und Filmaufnahmen des Ferienchalets für Werbezwecke

Siblu stellt sicher, dass auf den Fotos, Abbildungen und Filmaufnahmen des Ferienchalets, die Siblu für Werbezwecke anfertigt, keinerlei personenbezogene Daten des Eigentümers oder seiner Angehörigen, Besucher und Gäste erkennbar sind. Insbesondere werden keine Namen, Gesichter, Kfz-Kennzeichen oder sonstige Angaben, die eine Identifizierung der betroffenen Personen ermöglichen könnten, auf den Aufnahmen sichtbar sein.

7) Marketing- und Werbekommunikation/ Zufriedenheitsumfragen

(1) Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse und/oder Mobiltelefonnummer, um Ihnen Mitteilungen im Zusammenhang mit der Vertragsverwaltung, Informationen über neue Produkte und Dienstleistungen von Siblu sowie Zufriedenheitsumfragen zuzusenden.

(2) Kategorien der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten im Zusammenhang mit der Marketing- und Werbekommunikation sowie Zufriedenheitsumfragen insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Name, Vorname und Titel
- Postanschrift
- E-Mail-Adresse
- Mobiltelefonnummer

(3) Rechtsgrundlage

Für den Versand von Informationen über neue Produkte und Dienstleistungen sowie Zufriedenheitsumfragen stützen wir uns auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit § 7 Abs. 3 UWG. Das berechnigte Interesse besteht in der zielgerichteten Information unserer Bestandskunden über unser Angebot sowie in der Qualitätssicherung unserer Dienstleistungen. Wir weisen Sie bereits jetzt darauf hin, dass Sie der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu Werbezwecken jederzeit kostenfrei widersprechen können – auch in jeder einzelnen Werbe-E-Mail durch Klick auf den dort enthaltenen Abmeldelink (Art. 21 Abs. 3 DSGVO, § 7 Abs. 3 Nr. 4 UWG).

Ihren Widerspruch richten Sie bitte per E-Mail an Patricia.Mulder@siblu.nl. Nach Eingang Ihres Widerspruchs werden wir den Versand entsprechender Mitteilungen unverzüglich einstellen.

(4) Empfänger der Daten

Ihre Daten werden intern an autorisierte Mitarbeiter der Siblu DE GmbH weitergegeben. Darüber hinaus geben wir bestimmte Daten an von uns als Subunternehmer beauftragte Dienstleister weiter, insbesondere:

- Ihre Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse werden zum Versand von Nachrichten im Zusammenhang mit der Vertragsverwaltung übermittelt.
- Ihre E-Mail-Adresse wird zum Versand von Zufriedenheitsumfragen mitgeteilt. Sie können diesem Versand jederzeit widersprechen, indem Sie uns dies per E-Mail an: Patricia.Mulder@siblu.nl mitteilen.

Es werden keine personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union übermittelt (vgl. Ziffer 9).

(5) Speicherdauer

Es gilt die in Ziffer 3 beschriebene Speicherdauer.

8) Keine Drittlandübermittlung

Im Rahmen aller in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungen werden keine personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt. Die von uns eingesetzten Dienstleister und Subunternehmer haben ihren Sitz innerhalb der EU bzw. des EWR.

9) Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Siblu DE GmbH behält sich vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen, der von uns eingesetzten Technologien oder unserer Geschäftstätigkeit anzupassen und zu aktualisieren.

Siblu DE GmbH Am Prüßsee 35 21514 Güster

Kontaktaten des Datenschutzbeauftragten: Patricia.Mulder@siblu.nl

Version 14/07/2026